

Algemene Voorwaarden

eBrain
Punterweg 26
8042 PB Zwolle
The Netherlands

Telefoon: +31-38-4669575
Fax: +31-38-4669574
Email: Contact@eBrain.nl
Website: <http://www.eBrain.nl/>

Artikel 1. Definities.

1. "Opdrachtgever": iedere (rechts) persoon die met eBrain een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
2. "Opdrachtnemer": De eenmanszaak eBrain, gevestigd te Zwolle, Punterweg 26, 8042 PB, tevens handelend onder de namen: KR8WEB, Koffie Hosting, ImagoM, WebDesign Support, Dutch-internship.com en iZi WebDesign.
3. "Escrow-beheerder": De firma BCG eProjects, gevestigd te Bemmelen, Saturnushof 62, 6681 PP, de beheerder van de bestanden die aangeleverd zijn door de opdrachtnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1. Deze voorwaarden (4v4) gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes.

1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd - of de aanbetalingsfactuur binnen de gestelde termijn is voldaan.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor dienstverlening en/of toegang voor wie dan ook zonder opgaaft van reden te weigeren.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst.

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging

voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het niet of onvolledig functioneren van programmatuur op andere dan de door opdrachtgever aangegeven browsers, platformen en versies – en de door opdrachtnemer geteste browsers, platformen en versies (in het algemeen de meest recente versies van de belangrijkste platformen).
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij opdrachtnemer vinden, opdrachtnemer tijdelijk of blijvend verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft opdrachtnemer het recht ter harer keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren. Opdrachtnemer stelt van een dergelijk besluit de opdrachtgever in kennis.
8. Opdrachtnemer draagt zorg voor de beschikbaarheid van de systemen van opdrachtnemer, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de systemen van opdrachtnemer als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, uitval van de electriciteit en andere storingen die buiten de macht van opdrachtnemer liggen. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van de systemen van opdrachtnemer ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de systemen van opdrachtnemer door of vanwege opdrachtnemer.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn.

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, doch minimaal drie (3) maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging.

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is opdrachtnemer gerechtigd de kosten hiervan bij opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Extra werkzaamheden.

1. Opdrachtnemer heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen ingeval van wijzigingen in het goedgekeurde projectvoorstel of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse, en/of de rapportering die in overleg met of op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden.
2. Opdrachtnemer heeft het recht extra aanvullingen, werkzaamheden, testen, besprekingen en/of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van de opdrachtgever, in rekening te brengen.

Artikel 8: Voltooiing.

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn.
2. Indien opdrachtnemer verwacht een termijn niet te zullen halen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 9. Rapportering.

1. De rapportering vindt plaats conform projectvoorstel, offerte of overeenkomst. Indien de onderzoeksopzet of overeenkomst geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Engels en volgens de normen van goed vakmanschap. Indien geen rapporteringsmedium is afgesproken, bepaalt opdrachtnemer het medium dat hiervoor wordt gebruikt (dit zal in de meeste gevallen via email zijn).

Artikel 10. Geheimhouding.

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met opdrachtnemer, medewerkers van opdrachtnemer of van ondernemingen waarop opdrachtnemer ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 11. Intellectuele eigendom.

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, afbeeldingen, software, scripts, etc, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden veranderd, verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. De minimale boete voor schending van artikel 11 lid 2 is € 10,000 per overtreding.
4. Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Overdracht, wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst.

1. Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.

Artikel 13. Opzegging.

1. Beide partijen kunnen ten aller tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één (1) maand in acht te nemen, met dien verstande dat de opdrachtgever de overeenkomst alleen per de eerste van een maand kan opzeggen. opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van redenen, maar met restitutie van de ongebruikte verbruiksvergoeding, per direct te ontbinden, indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer.
2. Opzegging binnen de eerste drie (3) maanden van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. Indien dit toch gewenst is, zal de opdrachtgever worden verplicht tot betaling van het resterende factuurbedrag c.q. abonnementsgeld.
3. Opzegging heeft in geen geval restitutie van het vooruitbetaalde gelden tot gevolg.

Artikel 14. Annuleren afspraken.

1. Bij het annuleren van geplande vergaderingen, seminars, workshops of trainingen wordt een annuleringstermijn van minstens 48 uur aangehouden. Indien eerder dan 48 uur voor de geplande afspraak wordt afgezegd (telefonisch bij opdrachtnemer) worden geen kosten in rekening gebracht. Indien later dan 48 uur voor de geplande afspraak wordt afgezegd, worden de gemaakte en de te maken kosten voor de specifieke afspraak in rekening gebracht.

Artikel 15. Ontbinding van de overeenkomst.

1. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - o Na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden geven opdrachtnemer goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
 - o Indien opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16. Gebreken; klachttermijnen.

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
2. Indien een klacht gegrond is zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 21 (overmacht).

Artikel 17. Betaling.

1. Na 30 dagen vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.
2. Opdrachtgever is per direct verplicht het volledige bedrag van een contract te voldoen als deze niet binnen een acceptabele termijn (maximaal 1 jaar na de aanbetsaling c.q. het bevestigen van de overeenkomst) reageert op verzoeken om (aanvullende) informatie, betaling, goedkeuring, acceptatie, etc.
3. De betaling van alle diensten van opdrachtnemer zijn gebaseerd op vooruitbetaling, tenzij in offerte anders overeengekomen. Eventuele eenmalige kosten kunnen in geen geval terug worden verkregen evenals kosten voor de registratie van domein namen.
4. Betaling dient te geschieden binnen 20 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd (en dit gaat, tenzij anders is overeengekomen, via email).
5. Na het verstrijken van 20 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand (met een minimum van € 50), tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
6. Opdrachtnemer zal een incassobureau en/of gerechtsdeurwaarder inschakelen indien zij dit nodig acht.
7. Tevens is opdrachtnemer gerechtigd de dienstverlening aan de opdrachtgever, zonder aankondiging of mededeling, te deactiveren en pas weer te activeren zodra het verschuldigde bedrag is voldaan.
8. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn. Opdrachtnemer kan alle rechten op de door opdrachtnemer geleverde producten en diensten claimen.
9. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment de prijzen te wijzigen. De opdrachtgever zal hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte worden gesteld. Nieuwe prijzen gaan in op de eerste dag van de eerstvolgende opdracht of abonnementsperiode.
11. De opdrachtgever is ook betaling verschuldigd als de betreffende dienst tijdelijk gedeactiveerd is.
12. De opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de benodigde adres en financiële gegevens. Deze kan de opdrachtgever gratis opvragen en laten corrigeren.
13. Opdrachtnemer zal de persoonlijke gegevens van de opdrachtgever, anders dan via een geldig gerechterlijk bevel, niet aan derden doorgeven. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk ten behoeve van het uitvoeren van beheerstaken welke voortkomen uit de door opdrachtgever verstrekte opdracht.

Artikel 18. Aansprakelijkheid.

Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar ondergeschikten.
5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 19. Exclusiviteit.

1. Opdrachtgever verleent aan opdrachtnemer voor de duur van de overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.

Artikel 20. Incassokosten & boetes.

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 21. Overmacht.

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer worden daaronder begrepen.
2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft (zulks ter beoordeling van opdrachtnemer).

Artikel 22. Hosting en domein namen.

1. Website hosting is ten alle tijde onderhavig aan de algemene voorwaarden en reglementen van de hosting provider(s) en de verantwoordelijke beheerder van de domein naam extensie(s).
2. Virtuele Servers kunnen geconfigureerd worden met of zonder eigen domein naam. Indien een Virtuele Server geconfigureerd wordt met een eigen domein naam zijn de leden 3 t/m 7 van toepassing. Anders zijn de leden 8 en 9 van toepassing.
3. Opdrachtnemer kan indien gewenst de domein naam voor de opdrachtgever aanvragen, mits deze nog beschikbaar is en opdrachtgever aan de voorwaarden van de aanvraag van deze domein naam voldoet.

4. Registratie van een domein naam door opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever zal in alle gevallen op naam van de opdrachtgever komen te staan. Ook na beëindiging van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever blijft de domein naam eigendom van de opdrachtgever, mits opdrachtgever aan al haar verplichtingen heeft voldaan. Opdrachtgever dient echter zelf de verhuizing van een domein naam naar een andere aanbieder te verzorgen.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval een voor de opdrachtgever aangevraagde domein naam inbreuk blijkt te maken op rechten van derden.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van een domein naam door enerzijds het in gebreke blijven van de opdrachtgever en anderzijds het in gebreke blijven van de domein registratie instantie.
7. Indien de opdrachtgever een subdomein of directory naam kiest op een van de domein namen van opdrachtnemer, blijft deze naam ten aller tijden eigendom van opdrachtnemer.
8. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een door de opdrachtgever aangevraagde subdomein of directory naam, zonder opgaaf van redenen, te weigeren.
9. Indien specifieke limieten zijn overeengekomen, bijvoorbeeld horend bij een bepaald pakket, zal overschrijding van de gestelde limiet in rekening gebracht worden (middels markt conforme prijzen indien er vooraf geen exacte prijs is opgegeven).
10. Indien er geen limiet gesteld is, geldt er een fair-use-policy (FUP). Er zal in eerste instantie de opdrachtgever een waarschuwing geven worden, waarin hem wordt medegedeeld dat hij de bepalingen van deze FUP overtreedt, en waarin hem wordt verzocht deze overtreding binnen een redelijke termijn te beëindigen.
11. Indien de opdrachtgever de waarschuwing negeert, kan opdrachtnemer onder meer de volgende maatregelen, al dan niet tijdelijk, nemen: het beëindigen van de dienst met onmiddellijke ingang.
12. Opdrachtnemer is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. Opdrachtnemer wordt daardoor jegens wederpartij niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door wederpartij geleden schade.
13. Opdrachtnemer is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder in dit verband enige schadevergoeding of kosten aan wederpartij verschuldigd te zijn.
14. Opdrachtnemer zal, waar nodig en/of mogelijk, opdrachtgever voorzien van de benodigde data-backup functionaliteiten.
15. Wederpartij verklaart opdrachtnemer niet aansprakelijk te stellen voor eventuele verlies van data en/of uitval van de game, email, backup, sms, ftp, voice, name of webhosting server door technische of andere storingen.
16. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor schade, in welke vorm dan ook, in het geval updates en/of upgrades van hardware, (systeem) software, scripts, etc bestaande functionaliteit breekt; tenzij eBrain verantwoordelijk was voor de realisatie en het op het moment van realisatie algemeen bekend was dat bepaalde technieken en/of methodes binnen een redelijke tijd niet meer beschikbaar of valide zouden zijn.

Artikel 23. Specifieke bepalingen omtrent detachering.

1. Onder detachering wordt in de zin van deze voorwaarden verstaan dat opdrachtnemer een werknemer (hierna: "de gedetacheerde werknemer") aan opdrachtgever voor een bepaalde periode ter beschikking stelt om deze werknemer onder toezicht en leiding c.q. regie van opdrachtgever werkzaamheden te laten uitvoeren overeenkomstig een vooraf overeengekomen taakomschrijving, zoals nader omschreven in de (detacherings)overeenkomst.
2. Opdrachtgever draagt op eigen kosten zorg dat de gedetacheerde werknemer(s) alle in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte

- en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden, waaronder gedetacheerde werknemers, die in verband met de uitvoering van de (detachings)overeenkomst schade lijden of stellen te hebben geleden, welke schade het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van opdrachtnemer kenbaar maken. Opdrachtgever zal opdrachtnemer volledig schadeloos stellen voor alle mogelijke (gevolg)schade welke het gevolg is van een schending van de hiervoor genoemde regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden.
3. Bij afwezigheid van een gedetacheerde werknemer wegens ziekte of verlof wordt door de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever voorzien in (tijdelijke) vervanging van de gedetacheerde werknemer. Verlofuren van een gedetacheerde werknemer kunnen eerst worden opgenomen na akkoord van opdrachtnemer en na overleg met opdrachtgever. Eventuele extra kosten voor vervanging van de betreffende werknemer komen voor rekening van opdrachtnemer.
 4. Opdrachtnemer verleent voor de duur van de detachingsovereenkomst aan opdrachtgever de bevoegdheid om opdrachten en instructies te geven aan de gedetacheerde werknemer. Die bevoegdheid is beperkt tot het uitvoeren van werkzaamheden die binnen de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen taakomschrijving vallen.
 5. De detachingsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt in beginsel na ommekomst van de overeengekomen periode. Indien opdrachtgever een verlenging van de detachingsperiode wenst, zullen partijen uiterlijk twee (2) maanden voordat de desbetreffende detachingsperiode afloopt, in overleg met elkaar treden. Een eventuele verlenging van de detachingsperiode is slechts geldig indien dit schriftelijk is bevestigd door opdrachtnemer.
 6. Opdrachtgever zal de door opdrachtnemer aan hem in rekening gebrachte vergoedingen tijdig betalen. De opdrachtgever heeft geen betalingsverplichting tot de gedetacheerde werknemer.
 7. Indien de gedetacheerde werknemer bij de uitoefening van zijn werkzaamheden voor opdrachtgever schade veroorzaakt aan opdrachtgever en/of een derde, is opdrachtgever hiervoor aansprakelijk. Opdrachtgever zal een verzekering ter zake van wettelijke aansprakelijkheid sluiten ten behoeve van de gedetacheerde werknemer met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk ter zake van de verplichting ingevolge artikel 7:658 lid 4 BW (zorgverplichting ingeleend personeel) en opdrachtgever vrijwaart uitlener onvoorwaardelijk ter zake van aanspraken van de gedetacheerde werknemer.
 8. Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 12, is tussentijdse beëindiging van de detachingsovereenkomst slechts mogelijk met instemming van beide partijen. In afwijking hierop is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen in geval de gedetacheerde werknemer door haar wordt ontslagen of indien de betreffende werknemer zelf ontslag neemt. In deze gevallen zal opdrachtnemer een opzegtermijn in acht nemen die gelijk is aan de opzegtermijn uit de overeenkomst van de desbetreffende werknemer.

Artikel 24: Relatiebeding.

1. Het is de opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van een arbeidscontact van een (gedetacheerde) werknemer van opdrachtnemer alsmede gedurende een periode van 1 jaar na afloop van de arbeidsovereenkomst van een werknemer van opdrachtnemer of een (ex-)werknemer van de opdrachtnemer direct of indirect in dienst te nemen of een andere vorm van zakelijke contractuele relatie aan te gaan tenzij opdrachtnemer hier schriftelijk toestemming voor geeft.
2. In geval de opdrachtgever in strijd handelt met het onder lid 1 genoemde verbod, verbeurt de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever een direct - zonder verdere sommatie of ingebrekestelling - opeisbare boete van € 75.000 per overtreding alsmede € 1.000 per dag dat

opdrachtgever in overtreding is, onverminderd het recht van de opdrachtnemer om volledige schadevergoeding van de opdrachtgever werknemer te vorderen.

Artikel 25. Ontwerp.

1. Alle materialen die ontstaan bij het ontwikkelen van een website of presentatie, mogen niet gedupliceerd, verkocht of veranderd worden zonder toestemming van opdrachtnemer. Hierbij hoort het totale ontwerp, maar ook de afzonderlijke materialen, zoals tekst, afbeeldingen en programmatuur.

Artikel 26. Escrow.

1. Opdrachtnemer geeft na oplevering van een project standaard alle digitale bestanden van dat project in depot bij escrow-beheerder. Opdrachtgever kan schriftelijk aangeven geen gebruik te willen maken van deze gratis service. Voor details verwijzen wij naar de Escrow Overeenkomst welke opdrachtnemer met escrow-beheerder gesloten heeft. Opdrachtgever kan opdrachtnemer ten alle tijde verzoeken om, tegen kostprijs, een lijst te krijgen van alle in depot gegeven digitale bestanden.
2. De intentie van dit artikel is het creëren van een juridisch kader voor de wens van opdrachtnemer ten alle tijde goed voor haar klanten te kunnen zorgen.
3. Escrow-beheerder ontvangt van opdrachtnemer alle digitale bestanden van alle (financieel) afgeronde klanten en/of projecten die daar geen bezwaar tegen hebben aangetekend. Deze digitale bestanden zullen door escrow-beheerder voldoende veilig beheerd worden.
4. Escrow-beheerder zal deze digitale bestanden alleen vrijgeven als de klant aan al haar (financiële) verplichtingen aan opdrachtnemer & escrow-beheerder heeft voldaan en alleen in geval van faillissement, definitieve surséance van betaling, liquidatie van opdrachtnemer of als opdrachtnemer om een andere zeer zwaarwegende reden haar (onderhouds)verplichtingen niet kan nakomen - e.e.a. ter beoordeling van escrow-beheerder en/of goed gemotiveerd gerechtelijk besluit. Escrow-beheerder heeft geen enkele verplichting richting de klant, anders dan een inspanningsverplichting om de klant te helpen kosten en/of omzetverlies (welke voortkomen uit het niet beschikbaar hebben van de in depot gegeven digitale bestanden) te voorkomen.
5. Escrow-beheerder zal altijd een vergoeding vragen voor de door haar en/of derden gemaakte onkosten en bestede uren (conform het dan geldende markt-conforme standaard tarief van Escrow-beheerder).

Artikel 27. Geschillenbeslechting.

1. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het NAI (Nationaal Arbitrage Instituut).

Artikel 28. Toepasselijk recht.

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 29. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden.

1. Deze voorwaarden staan op de betreffende website en zijn gedeponereerd bij de KvK en/of Belastingdienst.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.